



MINISTÈRE
DE LA SANTÉ, DES FAMILLES,
DE L'AUTONOMIE
ET DES PERSONNES HANDICAPÉES

*Liberté
Égalité
Fraternité*

Service Public 
de la  petite enfance

Socle national de connaissances et de savoir-faire communs des professionnels de la petite enfance







Méthode de travail

Dans la continuité des recommandations du rapport de Sylviane Giampino « Développement du jeune enfant - Mode d'accueil, formation des professionnels » (2016), le projet gouvernemental de service public de la petite enfance vise à garantir la détention d'un socle minimal de connaissances et de compétences par l'ensemble du secteur pour favoriser la constitution d'une véritable filière professionnelle, faciliter les mobilités en son sein et consolider une identité professionnelle commune de l'accueil du jeune enfant, rassemblant la diversité des métiers et des acteurs. Le présent socle national de connaissances et de savoir-faire communs des professionnels de la petite enfance s'inscrit dans cet objectif.

Il est élaboré à partir du dernier état des connaissances sur le jeune enfant et les spécificités de son développement, des recommandations portées par le Conseil de l'enfance et de l'adolescence et des travaux conduits dans le cadre du projet des 1 000 premiers jours de l'enfant et relatifs aux besoins fondamentaux universels de l'enfant (conférence de consensus, 2017). Il intègre la réglementation ayant pour objet de la mise en œuvre des droits et le respect des besoins fondamentaux de l'enfant : Convention Internationale des Droits de l'Enfant (1989), interdiction des violences éducatives ordinaires (loi du 10 juillet 2019), charte nationale pour l'accueil du jeune enfant (arrêté du 23 septembre 2021), définition de la maltraitance d'origine individuelle, collective ou institutionnelle (loi du 7 février 2022 relative à la protection des enfants).

Le socle national de connaissances et de savoir-faire communs des professionnels de la petite enfance a été élaboré en complément du référentiel national de qualité d'accueil du jeune enfant : il mentionne les savoir-faire et connaissances nécessaires à l'appropriation et à la mise en œuvre des pratiques de qualité que ce dernier énonce.

La première version a été rédigée dans le cadre du comité scientifique à partir du référentiel national de la qualité d'accueil du jeune enfant et du dernier état des connaissances scientifiques. Ce document préliminaire a été soumis à la concertation auprès des acteurs du secteur de l'accueil du jeune enfant réunis au sein du comité de filière petite enfance, et des acteurs de la formation.



Objectifs

Le socle national de connaissances et de savoir-faire communs des professionnels de la petite enfance recense les connaissances et savoir-faire attendus pour tout professionnel accueillant de jeunes enfants, quel que soit son diplôme initial, sa filière de formation ou son lieu d'exercice. Il détaille les connaissances et savoir-faire nécessaires pour le respect des principes établis par la charte nationale pour l'accueil du jeune enfant prévue par l'article L. 214-1-1 du code de l'action sociale et des familles et pour la mise en œuvre des pratiques énoncées par les référentiels nationaux qui les déclinent.

Pour chacune des thématiques abordées, il spécifie le cas échéant les attendus propres aux assistants maternels ou, en accueil collectif, aux professionnels chargés de la coordination éducative et des emplois de direction.

À qui s'adresse ce socle national ?

Ce document s'adresse à l'ensemble des professionnels de l'accueil du jeune enfant exerçant en établissements d'accueil du jeune enfant (EAJE), aux assistants maternels exerçant à leur domicile, au sein des maisons d'assistants maternels (MAM) ou en crèches familiales, ainsi qu'aux auxiliaires parentaux intervenant au domicile des parents. Sans être opposable, il fournit des repères aux services et autorités qui les accompagnent et qui les contrôlent (départements, services de PMI, CAF, services déconcentrés de l'Etat notamment), ainsi qu'aux autorités organisatrices de l'accueil du jeune enfant, en tant qu'elles sont compétentes pour le soutien à la qualité des modes d'accueil du jeune enfant, et aux services qui complètent leur action tels que les relais petite enfance.

Par ailleurs, il est rappelé que les employeurs ont la responsabilité d'assurer « l'adaptation des salariées à leur poste de travail » et de veiller au « maintien de leur capacité à occuper un emploi, au regard notamment de l'évolution des emplois, des technologies et des organisations » (article L. 6321-1 du code du travail). Ainsi, ce socle national oriente les employeurs dans la conception des plans de développement des compétences et les branches professionnelles pour le pilotage des dispositifs de formation.

Il donne en outre des repères pour l'élaboration des référentiels de diplômes et de certifications du champ et pour la construction des programmes de formation initiale et continue.



Ce socle national contient des repères utiles pour enrichir les qualifications et les formations des autres professionnels qui sont en contact avec les jeunes enfants : professionnels de santé, professionnels de la protection de l'enfance, enseignants en école maternelle, etc.

Demandeur

La ministre en charge des solidarités et des familles consécutivement à la publication du rapport relatif à la qualité de l'accueil et à la prévention de la maltraitance dans les crèches (IGAS, avril 2023), par lettre de mission adressée à l'IGAS, en étendant la commande à l'ensemble des modes d'accueil collectifs et individuels du jeune enfant.

Pilotage du projet

La coordination des travaux d'élaboration a été assurée par le directeur de projet chargé du service public de la petite enfance, M. Jean-Baptiste FROSSARD, avec l'appui expert d'un membre de l'IGAS, Mme le Dr Nicole BOHIC. La version finale a été rédigée par la direction générale de la cohésion sociale.



Comité scientifique

Le comité scientifique est commun au référentiel national de qualité d'accueil et au socle national de connaissances et de savoir-faire communs des professionnels de la petite enfance.

- **Anne-Marie Fontaine**, Docteure en psychologie du développement, ex-ingénieure de recherche au CNRS, et enseignante-chercheuse (Université Paris X)
- **Catherine Gueguen**, Docteure en médecine qualifiée en pédiatrie, formatrice, auteure et conférencière
- **Héloïse Junier**, Psychologue en crèches, docteure en psychologie du développement de l'Université Paris Cité, formatrice pour les professionnels de la petite enfance
- **Pierre Moisset**, Sociologue, consultant spécialisé sur les politiques sociales et familiales, chercheur associé au laboratoire IFROSS Lyon 3
- **Josette Serres**, Docteure en psychologie du développement (Université Paris 5), ex-ingénieure de recherche au CNRS
- **Rebecca Shankland**, Professeure de psychologie du développement, Université Lyon 2, laboratoire DIPHE, membre de l'Institut Universitaire de France.
- **Jaqueline Wendland**, Professeure de psychologie clinique et psychopathologie en périnatalité, petite enfance et parentalité, Laboratoire LPPS, Université Paris Cité. Psychologue clinicienne, Unité Petite Enfance et Parentalité Vivaldi, CHU Pitié-Salpêtrière

Sommaire



Connaître les besoins des enfants pour y répondre au quotidien **8**

Les connaissances sur le développement du jeune enfant et leur évolution	9
Accompagner les enfants en répondant à leurs besoins physiologiques fondamentaux	11
Accompagner les enfants en répondant à leurs besoins affectifs et relationnels	15
Communiquer avec le jeune enfant de manière à favoriser l'expression de ses émotions, à répondre au système d'attachement et à développer son langage et sa pensée	18
Repérer, orienter et accueillir les enfants ayant des écarts de développement ou en situation de handicap	20

Organiser l'activité professionnelle avec les enfants au quotidien **22**

Organiser l'accueil en l'adaptant aux besoins et aux stades de développement de l'enfant	23
Favoriser l'éveil du jeune enfant et la construction de son identité propre et de sa confiance en ses compétences	25

Accueillir et accompagner les parents et la famille de chaque enfant **27**

Accueillir les parents dans le lieu d'accueil	28
Accompagner les parents et soutenir la fonction parentale	30
Lutter contre les violences éducatives ordinaires et les maltraitances	32

Situer son activité professionnelle **34**

Situer le cadre de son activité professionnelle	35
Prendre soin de soi et développer ses compétences psychosociales	36

Organiser l'activité dans le cadre professionnel **38**

Travailler en collectif	39
Concevoir et mettre en œuvre les projets, mener des partenariats	40
Gestion administrative	41
Lutter contre la maltraitance institutionnelle	42





Connaître les besoins des enfants pour y répondre au quotidien





Les connaissances sur le développement du jeune enfant et leur évolution

Pour l'ensemble des professionnels

- Connaître le contenu de la **charte nationale d'accueil du jeune d'enfant** et du **Référentiel national de qualité d'accueil**
- Connaître les **étapes du développement** (affectif, psycho et sensori-moteur, cognitif, symbolique, langagier, social) et les **comportements des adultes favorisant ou entravant le développement** (notions d'empathie, de compétences psychosociales, de régulation, de continuité relationnelle, de cadre éducatif)
- Identifier et mettre à distance ses **propres représentations éducatives** et définir des valeurs éducatives professionnelles au regard des connaissances actuelles sur le jeune enfant et des principes posés dans les documents nationaux
- Identifier et déconstruire les **idées reçues sur le jeune enfant** (telles que le caprice, l'enfant tyrannique, la provocation, l'apprentissage à la séparation, l'habituation aux bras,

l'angoisse du 8^e mois...) et repérer dans sa pratique les évolutions à mettre en place

- Comprendre les **implications pédagogiques des connaissances actuelles sur l'enfant** (notions de styles parentaux, de renforcement constructif, de biais de négativité, de maternage proximal, de base de sécurité, d'exploration, de développement des compétences psychosociales, fonctions du jeu)
- Identifier et analyser la **diversité des modèles familiaux** (famille monoparentale, famille homoparentale, coparentalité, enfant confié par l'aide sociale à l'enfance, famille élargie et entourage de l'enfant...)

Pour les emplois chargés de la coordination de l'action éducative

- Connaître l'évolution des connaissances sur le développement de l'enfant :
 - Les **grandes étapes de l'histoire de la connaissance** sur le développement



de l'enfant, leurs apports et limites¹
ainsi que l'histoire de l'anthropologie
de l'enfant

- Les approches constructivistes
et écologistes en psychologie du
développement
- **Les théories actuelles** sur le
développement de l'enfant²
- **Les champs de recherche
contemporains**³
- **Les recherches en anthropologie et
en psychologie culturelle** et les liens
entre culture et développement de
l'enfant
- **L'évolution de la place de l'enfant
dans la société** à l'époque
contemporaine
- **La sociologie de la famille et les
liens entre dynamiques sociales et
culturelles et développement**

Pour les emplois de direction

- Actualiser ses connaissances dans
le champ éducatif et pédagogique
à travers l'animation de la **veille
scientifique** et la mise à disposition de
documentation et des outils adéquats
pour les professionnels
- Savoir **transmettre et vulgariser la
connaissance** auprès de ses équipes et
animer leur montée en compétences



1. Les grandes étapes de la pensée pédagogique (Rousseau, Korczak, Freinet, Bowlby, Montessori, Maslow, Winnicott, Piaget, Dolto...) sont connues sous un angle historique, à partir de ce qu'elles ont apporté à l'histoire des idées, et de la façon dont leurs concepts ont pu être repris, enrichis ou infirmés par le développement de la connaissance.

2. Les professionnels maîtrisent notamment les principes de maturation du cerveau, les notions de cognition incarnée, d'inhibition, ou encore les grands pôles de la connaissance actuelle (théories néo-piagésiennes, nativistes, neurosciences affectives et sociales...). Ils connaissent de façon synthétique les grands apports des recherches contemporaines sur le champ (Spelke, Nadel, Baillargeon, Rochat, Trevarthen, Houdé, Varela, Dehaene, Changeux, Melhler, Damasio, Tomasello, Meltzoff...)

3. Les professionnels sont familiarisés aux grands objets d'investigation de la recherche contemporaine (intersubjectivité, noyaux de connaissance, pédagogie naturelle, autodétermination et motivation...)



Accompagner les enfants en répondant à leurs besoins physiologiques fondamentaux

Pour l'ensemble des professionnels

- Prendre soin du corps de l'enfant, et assurer les soins du quotidien dans le respect du rythme de l'enfant et de son intimité, en veillant à leur fonction en tant que moment de relation individuelle et de mobilisation de ses compétences :
 - Connaître l'importance de la verbalisation et de l'échange, de la relation chaleureuse et de la recherche du consentement et de l'autonomie dans les moments de soin
 - Connaître l'importance de la liberté de mouvement de l'enfant
 - Savoir réaliser le change dans le respect des bonnes pratiques d'hygiène et de sécurité, de respect de l'intimité et de l'autonomie, et de gestes techniques (change debout, change enroulé...)
 - Savoir réaliser les soins du quotidien dans le respect des bonnes pratiques : préparation des biberons, toilette et soin du visage ou du nez, administration des médicaments conformément aux ordonnances et le cas échéant aux protocoles
- Identifier les rythmes du sommeil en fonction des âges et des enfants, la variété des habitudes de sommeil en fonction des cultures et les pratiques pour accompagner l'endormissement, notamment la pratique de sieste dehors
- Connaître les pratiques pour accompagner l'acquisition de la continence en respectant le rythme de l'enfant et accompagner les familles vis-à-vis de leurs questions ou de leurs craintes
- Comprendre le fonctionnement du sommeil du jeune enfant :
 - Les particularités du sommeil du jeune enfant (cycles, phases, parasomnies...)
 - Les impacts potentiels du manque de sommeil chronique chez l'enfant
 - L'évaluation des idées courantes sur le sommeil du jeune enfant (« rater son train », « se réfugier dans le sommeil », « grasse matinée », « faire ses nuits »)
 - Sommeil et chronobiologie
 - Pratiques pour favoriser le sommeil



- Critique des méthodes d’extinction des pleurs
- Les bruits blancs et le sommeil
- Le sommeil en extérieur dans un environnement sain et naturel
- Connaître la **sensibilité spécifique des jeunes enfants vis-à-vis de l’environnement** créé par les pratiques des adultes (immaturité des systèmes respiratoires, immunitaires et digestif, besoin de contact avec les micro-organismes dans la structuration du microbiote de l’enfant...) et les **principaux leviers pour réduire les risques environnementaux**
- Connaître les **effets des polluants et des perturbateurs endocriniens** sur le développement de l’enfant et les approches permettant de réduire l’exposition des enfants
- Connaître les **effets du changement climatique sur le bien-être de l’enfant** et savoir comment y apporter des solutions d’adaptation
- Connaître les principales **mesures de prévention** vis-à-vis des risques sur la santé du jeune enfant :
 - Les **protocoles de santé** (allergies, vaccination, étouffement, chute...) **liés aux allergies et à la vaccination**
 - Le **tabagisme passif**
 - Les **effets des écrans sur les enfants de moins de 3 ans** (effets de l’exposition aux écrans selon les âges et recommandations officielles, notion de technoférence) et les **approches pour sensibiliser les familles sur ces effets et trouver des alternatives**
- La **prévention des accidents domestiques**
- Les **gestes de premier secours**
- La **mort inattendue du nourrisson**
- Le **syndrome du bébé secoué**
- Connaître les **besoins alimentaires des enfants** :
 - Les protocoles d’hygiène alimentaire, de qualité nutritionnelle des repas et de caractère durable des produits utilisés (apports de l’agriculture biologique, des protéines végétales...), les exigences en matière d’hygiène et de sécurité alimentaire conformes aux principes de la méthode HACCP
 - Les principales préconisations du programme national nutrition santé (PNNS) concernant l’alimentation des jeunes enfants
 - Les mesures favorables à la santé (équilibre alimentaire, impact du sucre et de la sédentarité, du sel, de la sélection des matières grasses...)
 - Les **pratiques de diversification alimentaire** ainsi que les recommandations officielles en matière **d’allaitement maternel**



- La fonction pédagogique du moment des repas comme moment de découverte et d'apprentissage du goût
- Comprendre **l'importance de l'extérieur et du contact avec la nature** sur le bien-être et la santé de l'enfant et des professionnels⁴, ainsi que les manières d'organiser des sorties quotidiennes et activités d'éveil en extérieur
- Connaître les règles d'hygiène des locaux, et la distinction entre lieux de soin (maternités, hôpitaux...) et lieux de vie des enfants (crèches, domicile de l'assistant maternel...)
- Comprendre les raisons de la fenêtre de sensibilité du jeune enfant aux substances présentes dans leur environnement : état de maturité des systèmes biologiques de l'enfant, comportements des enfants qui augmentent les risques (quatre pattes, mise à la bouche, vie au sol...)
- Savoir identifier les substances à risques et les pratiques dans lesquelles on peut les importer dans l'environnement de l'enfant (sensibilité à l'importance de la documentation technique, à l'étiquetage, aux compositions, aux phases de risques...)

Pour les emplois chargés de la coordination de l'action éducative

- Concevoir un **accompagnement pluriprofessionnel de prévention et d'éducation à la santé** auprès de l'enfant et de son entourage
- Connaître les aspects fondamentaux des **démarches de santé environnementale et de santé publique**
- Avoir une approche complète des risques chimiques sur la santé des jeunes enfants :
 - Être sensibilisé aux notions de mode de toxicité (aiguë, chronique, mutagène, perturbateurs endocriniens...), aux effets cocktails
- Savoir concevoir et mettre en pratique une **démarche écologique** (modalités d'emploi de matériels faits maison et seconde main ; protocoles d'entretien, de soin et de régulation de la température respectueux de l'environnement ; démarches supprimer, substituer, réduire)
- Savoir échanger avec les parents sur leurs pratiques pour répondre aux besoins physiologiques de leur enfant et avoir un environnement le plus sain possible à la maison

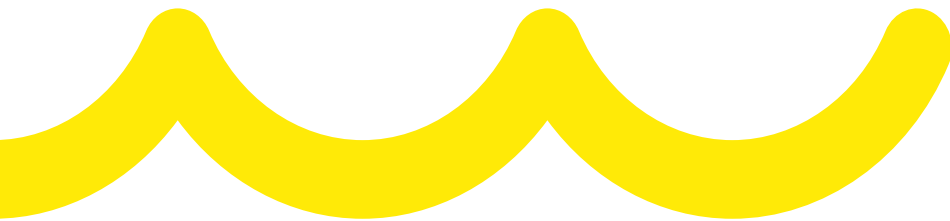
Pour les emplois de direction

- Connaître les **recommandations des autorités nationales sur le plan environnemental**, notamment en matière de qualité de l'air, de substances chimiques et de perturbateurs endocriniens

4. Moïna Fauchier-Delavigne, Matthieu Chereau, *L'enfant dans la nature. Pour une révolution verte de l'éducation*, Fayard, 2019.



- Savoir utiliser les sources en santé environnementale pour une mise à jour régulière des informations sur les effets des pratiques professionnelles sur la santé des enfants (lien avec PMI, ARS, associations en santé environnementale, évolution des étiquetages et autres réglementations : QAI, Egalim, réglementation biocide...)
- Savoir faire évoluer les pratiques des équipes et les accompagner à la transition écologique et sociale y compris dans la mission d'accompagnement à la parentalité
- S'inscrire dans des **projets de développement durable et de prévention avec les partenaires du territoire**
- Organiser des **projets pluridisciplinaires pour favoriser la santé et les démarches environnementales**
- Savoir comment privilégier les **achats responsables**, mettre en place une **politique zéro déchets**...





Accompagner les enfants en répondant à leurs besoins affectifs et relationnels

Pour l'ensemble des professionnels

- Connaître et comprendre les grandes bases des recherches actuelles en neurosciences affectives et sociales :
 - L'effet d'une relation empathique, chaleureuse, bienveillante, soutenante sur le développement de l'enfant
 - L'effet des humiliations verbales et physiques sur le développement de l'enfant
- Comprendre les principaux aspects de la **théorie de l'attachement**⁵ sur le plan affectif et neurologique, la notion de sécurité affective et son lien avec l'exploration
- Connaître la très grande **immaturité du jeune enfant** et sa dépendance aux adultes pour réguler ses émotions et soutenir son exploration
- Connaître les **besoins fondamentaux de l'enfant** dont le **méta-besoin de sécurité** et comprendre son **historique** depuis l'hospitalisme et l'éthologie
- Comprendre la **fonction des émotions** et les comportements adéquats pour les réguler
- Connaître la **fonction des pleurs** et la manière de sécuriser et **d'accompagner l'enfant pour renforcer son sentiment de sécurité** (postures de disponibilité émotionnelle et d'écoute active)
- Comprendre le **besoin de continuité relationnelle** des jeunes enfants : la notion de référence⁶, les besoins des enfants et des parents en période de familiarisation
- Comprendre les effets de la nature y compris de la présence d'animaux sur le bien-être des enfants
- Mettre en œuvre un **cadre éducatif sans violence, sécurisant et compréhensible pour l'enfant** :
 - **Connaître les violences éducatives** et leurs effets sur l'enfant (menace, chantage, approches autoritaires et punitives...)
 - **Poser des limites** et réagir aux transgressions pour renforcer les comportements positifs

5. Les principes de la théorie de l'attachement sont connus dans leur version actuelle (notion de réseaux d'attachement, de continuum des styles d'attachement, de résilience...) et mis en balance avec les autres facteurs influant sur le développement de l'enfant (génétique, tempérament...).

6. La notion de référence est appréhendée en accord avec les principes posés dans le Référentiel national de qualité d'accueil du jeune enfant : non comme une relation exclusive entre l'enfant et un professionnel mais comme le positionnement d'un professionnel en référence relationnelle.



- **Comprendre les origines des conflits entre enfants** et savoir les réguler
- **Comprendre les manifestations d'agressivité** et les pratiques pour les réduire (adaptation de l'environnement, de la posture et des propositions d'accompagnement...)
- **Savoir échanger avec les parents sur leurs pratiques** pour répondre aux besoins affectifs et relationnels de leur enfant

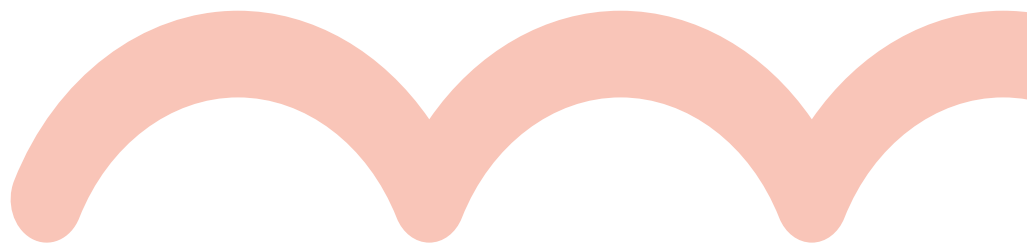
Pour les emplois chargés de la coordination de l'action éducative

- Comprendre la **théorie de l'attachement** et ses implications dans la pratique :
 - **Fonction et biologie** de l'attachement
 - L'équilibre entre le **système d'attachement et d'exploration**
 - **La notion de figure d'attachement**, les figures d'attachement primaire et secondaire, les personnes de référence, la notion de **réseaux d'attachement**
 - **Les styles d'attachement** sécures et insécures chez l'enfant et chez l'adulte et le continuum entre les différents styles
 - **L'observation des besoins d'attachement** dans le quotidien et dans les pratiques d'observation professionnelle

- **Les modèles internes opérants** et leur lien avec les compétences psychosociales
- **L'incidence du système d'attachement sur la période de familiarisation** (distinction entre adaptation et familiarisation ; organisation de la familiarisation comme construction du lien)
- Comprendre la **physiologie et la fonction des émotions** (approfondissements théoriques et pratiques) :
 - Typologie des émotions et reconnaissances des émotions
 - L'utilité des émotions et la notion d'émotions agréables et désagréables
 - Lien entre émotions et besoins
 - L'humour
 - Le circuit de la récompense
 - L'ocytocine : controverses scientifiques et pistes d'application
- Comprendre la **fonction des pleurs** et leur régulation :
 - Mécanique neurobiologique et acoustique des pleurs
 - Les fonctions des pleurs (fonction sociale, fonction d'alerte, fonction d'attachement, fonction de régulation...)



- L’impact des pleurs sur les adultes et les risques de maltraitance liés aux pleurs
- Le tempérament⁷
- Les avantages et inconvénients de la tétine pour la régulation, et les démarches pour favoriser le détachement de la tétine pendant les temps de veille
- Connaître **la biologie du stress** :
 - Comprendre **les manifestations d’agressivité** du jeune enfant (approfondissements)
 - Les manifestations d’agressivité du jeune enfant et de l’adulte
 - L’évolution de l’agressivité au cours de la petite enfance et les signes d’alerte
- Facteurs de risque et de protection dès la vie intra-utérine
- L’observation professionnelle des manifestations d’agressivité
- La réaction aux manifestations d’agressivité, l’accompagnement et la régulation des conflits
- Connaître les **principes de la formation aux compétences psychosociales** et des interventions en compétences psychosociales auprès des enfants selon les principes définis par le référentiel national⁸



7. La notion de tempérament est entendue au sens de l’*Infant Characteristics Questionnaire (ICQ)* mis en place par Bates, Freeland et Lounsbury (1979).

8. Santé publique France, *Les compétences psychosociales : un référentiel pour un déploiement auprès des enfants et des jeunes*



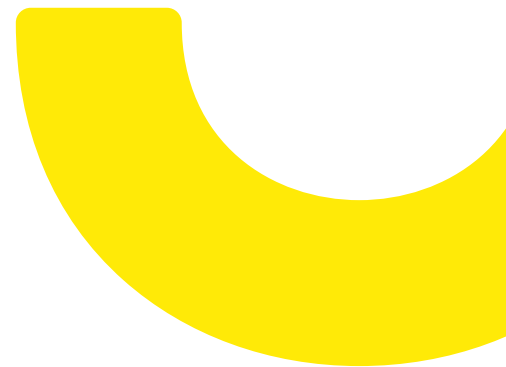
Communiquer avec le jeune enfant de manière à favoriser l'expression de ses émotions, à répondre au système d'attachement et à développer son langage et sa pensée

Pour l'ensemble des professionnels

- Maîtriser le français
- Connaître les **grandes étapes du développement du langage** dès la naissance :
 - La communication avant le langage (3, 6, 9 mois)
 - L'évolution de la communication avec l'adulte (attractivité du regard en face à face, attention conjointe, accordage)
 - Le Langage adapté aux enfants
 - Les gestes, le pointage
 - La production, du babillage aux phrases
 - Les situations de bilinguisme
 - Les troubles du langage
- Communiquer avec le jeune enfant pour stimuler son développement langagier
- Stimuler le langage par la **verbalisation continue des actions et des émotions** du quotidien
- Connaître l'**importance du contact par le regard, de l'attention conjointe et de la communication** y compris avant le développement du langage chez l'enfant
- Écouter et observer les **intentions de communication** de l'enfant
- Savoir **développer des échanges langagiers riches dans les situations de communication qui sollicitent particulièrement l'enfant** (comptines, livres, sorties, spectacles...)
- Communiquer avec le jeune enfant pour favoriser la création d'un lien :
 - Réagir aux **formes de communication non-verbale et préverbale** du jeune enfant



- Mettre en œuvre une **communication verbale et non-verbale pour favoriser la sécurité affective** du jeune enfant
- Mettre en œuvre des **pratiques de réassurance par le langage et par la tendresse**
- Adopter un **langage adapté pour développer l'estime et la confiance de soi chez l'enfant**
- **Verbaliser les émotions** des enfants pour les aider à les comprendre chez eux-mêmes et chez les autres
- Communiquer avec le jeune enfant pour se faire comprendre :
 - Connaître les **compétences de compréhension** du jeune enfant
 - Savoir **exprimer des demandes et des limites d'une façon adaptée** au jeune enfant
- **Communiquer avec le jeune enfant dans le respect de sa personne** (notions de communication non violente et de violences éducatives ordinaires)





Repérer, orienter et accueillir les enfants ayant des écarts de développement ou en situation de handicap

Pour l'ensemble des professionnels

- Connaître les **principes de l'inclusion** et les pratiques à mettre en œuvre pour accueillir les enfants et les familles présentant des besoins spécifiques
- Permettre et **faciliter les interactions entre les enfants en situation de handicap et le reste du groupe**
- **Valoriser la différence** auprès de tous les enfants et des familles afin de **construire une culture de l'inclusion dès le plus jeune âge**
- Participer à la **construction du projet d'accueil individualisé avec l'appui des ressources internes et externes au mode d'accueil**
- Connaître les **grands types de handicap et de troubles du neuro-développement** (troubles du spectre autistique, troubles dys, TDAH, TDI...)
- Connaître **l'importance du repérage précoce** du handicap, des troubles du neurodéveloppement. Distinguer repérage et diagnostic médical.
- Connaître et savoir utiliser les **grilles d'observation des troubles du neuro-développement**
- **Repérer les trajectoires de développement atypiques**, connaître les principaux signes précoces d'écarts de développement et mobiliser les ressources pour se faire accompagner
- Connaître le **cadre réglementaire et éthique**, les modalités d'adaptation de l'accueil et de la communication
- **Valoriser les compétences de l'enfant** dans le cadre du projet d'accueil personnalisé et dans sa pratique quotidienne
- Identifier les **professionnels et les structures ressources** médico-sociales et sanitaires pouvant être sollicitées en cas de besoin
- **Accompagner les parents et communiquer de façon respectueuse et éthique** sur les signes d'écarts de développement repérés dans le mode d'accueil

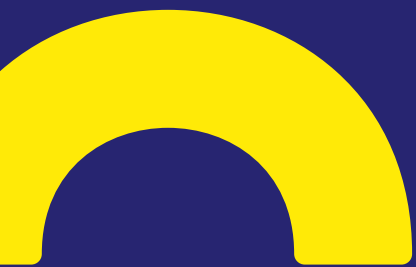


Pour les emplois chargés de la coordination de l'action éducative

- Orienter les professionnels dans l'utilisation **des grilles d'observation pour le dépistage** des troubles du neurodéveloppement (grilles de la Stratégie Nationale TND, M-CHAT et outils validés par la Haute Autorité de Santé)
- Connaître **l'éco-système du territoire** notamment au niveau sanitaire et médico-social
- Concevoir les **modalités singulières d'accueil de l'enfant en situation de handicap**
- **Accompagner les professionnels dans le repérage** et coordonner les outils d'observation
- Savoir **rédiger des écrits** en lien avec les observations réalisées et assurer la **communication avec les partenaires professionnels et institutionnels**
- Savoir **accompagner les professionnels dans leur communication auprès des parents et les orienter**

Pour les emplois de direction

- Initier et **animer des partenariats avec le secteur médico-social et les acteurs de la santé** et anticiper son parcours avec l'ensemble des partenaires (de soins, de la PMI, de la MDPH, de l'ARS et de l'éducation nationale)
- Formaliser et mettre en œuvre **le PAI et un projet d'accueil adapté** aux problèmes de santé de l'enfant
- Connaître et savoir recourir aux dispositifs ressources, dans le cadre du service de repérage et d'orientation précoce
- Connaître les **aménagements de l'espace** nécessaires dans la structure pour s'adapter à tous les enfants



Organiser l'activité professionnelle avec les enfants au quotidien





Organiser l'accueil en l'adaptant aux besoins et aux stades de développement de l'enfant

Pour l'ensemble des professionnels

- Gérer un **collectif d'enfants** et prendre en compte les besoins de chacun au sein du collectif
- Construire une **planification**⁹ variée des journées de façon quotidienne et hebdomadaire, en fonction du rythme de l'enfant et de son stade de développement
- Comprendre la **fonction du jeu** dans le développement de l'enfant :
 - Le développement des interactions entre enfants : découverte de l'autre, jeux parallèles, imitation réciproque, jeux collaboratifs
 - Les grandes fonctions du jeu
 - Les différents types de jeu (le jeu libre, le jeu seul, l'exploration, le jeu avec l'autre, le jeu moteur...) et leurs liens avec le développement global de l'enfant
 - La posture de l'adulte pendant le jeu de l'enfant
- L'importance des jeux en extérieur et des sorties
- Les repères spatio-temporels et l'importance des rituels
- Savoir élaborer une **proposition d'activité** et en expliciter l'**intention pédagogique**
- Connaître les grandes **phases du développement sensoriel, moteur et symbolique** de l'enfant :
 - Comprendre les activités appropriées à chaque étape pour sélectionner les jeux et activités
 - La motricité libre et l'affordance
 - Les étapes du développement moteur
 - La place du choix de l'enfant dans le jeu (attirance ou résistance à la nouveauté, à certains aspects sensoriels...)
 - Les goûts, intérêts et compétences de l'enfant comme appui pour soutenir son développement par le jeu

9. La planification s'entend au sens des pratiques décrites dans le Référentiel national de qualité d'accueil. Il ne s'agit pas d'une ritualisation rigide mais d'une anticipation des propositions variées qui pourront être faites aux enfants et des intentions pédagogiques qui les accompagnent, et qui a vocation à s'adapter en fonction des enfants et du déroulement des journées.



- Comprendre l'importance de la **démarche d'observation professionnelle** et savoir la mettre en œuvre

Pour les emplois chargés de la coordination de l'action éducative

- Rédiger les **documents de planification**, animer et évaluer les activités
 - **Accompagner les professionnels dans la démarche d'observation** et d'analyse
 - Savoir **expliquer les observations réalisées et leur analyse aux parents**, concevoir des démarches d'accompagnement en cas de situations difficiles
 - **Accompagner l'aménagement et le réaménagement de l'espace en fonction des intentions pédagogiques, du développement de l'enfant et des groupes d'enfants**
 - Comprendre la **fonction du jeu** dans le développement de l'enfant (approfondissements) :
 - La découverte des propriétés des objets par l'activité sensorielle et la logique opératoire
 - La comparaison des objets
 - La permanence de l'objet
- et le cache-cache
- L'accès à la fonction symbolique et la représentation mentale du monde
 - Le jeu symbolique
 - Le jeu avec le langage
 - L'accès au récit (représentation du temps, de l'espace et de la causalité)
- Connaître les **phases du développement sensori-moteur** (approfondissements)
 - La conscience de soi par le test du double toucher
 - Le transfert intermodal
 - La répétition comme test du progrès
 - L'adaptation (processus d'assimilation et d'accommodation)
 - Les difficultés d'inhibition
 - L'exploration et l'expérimentation
 - Le développement de l'attention et des fonctions exécutives





Favoriser l'éveil du jeune enfant et la construction de son identité propre et de sa confiance en ses compétences

Pour l'ensemble des professionnels

- Comprendre et appréhender l'éveil sous le prisme de l'émerveillement, de l'exploration et de l'expérimentation
- Identifier les freins des adultes à l'exploration des enfants :
 - Les freins à l'exploration et l'évaluation des risques
 - La distinction entre risque, danger estimé et danger réel
 - Les bénéfices du jeu risqué (notamment dans les espaces naturels)
 - La notion de hauteur d'enfant
- Valoriser l'enfant pour ses qualités personnelles et accompagner la construction de l'identité :
 - L'inclusion des enfants et de leurs individualités
 - La prévention des stéréotypes de genre
 - La prévention des stéréotypes sociaux

- La construction de l'estime de soi par la confiance de l'enfant en ses compétences et la valorisation de l'adulte
- Favoriser l'éveil artistique et culturel
- Favoriser l'éveil à la nature et les sorties quotidiennes
- Favoriser l'éveil sensoriel des enfants
- Mener des actions d'éveil avec les partenaires culturels, artistiques et environnementaux

Pour les emplois chargés de la coordination de l'action éducative

- Comprendre les grandes phases du développement socio-cognitif :
 - L'attention conjointe
 - L'imitation néonatale
 - La pédagogie naturelle
 - La conscience de l'autre (imitations et conflits)
 - Les affinités

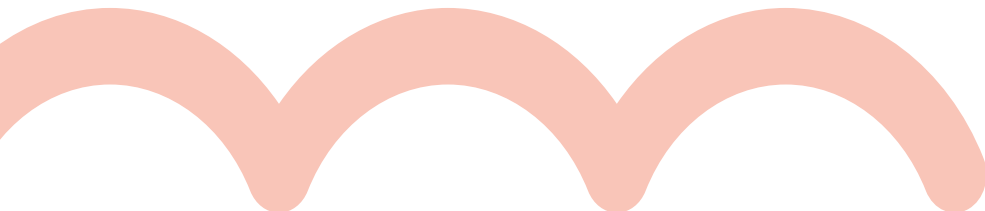


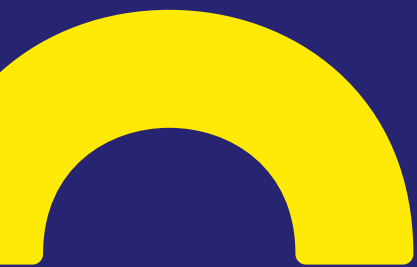
- Le sens moral et le désir de possession
- L'identité sexuée et la construction identitaire
- La théorie de l'esprit
- Les jeux coopératifs et collaboratifs
- Accompagner les professionnels dans **les pratiques favorables à l'exploration des enfants**
- Coordonner des **actions d'éveil avec les partenaires culturels, artistiques et environnementaux**
- **Faire monter en compétence** les professionnels sur des **activités d'éveil et de sensibilité à l'environnement**
- Connaître les **bienfaits des relations intergénérationnelles** et savoir comment les favoriser

- Connaître les **bienfaits de la médiation animale** et les conditions requises pour sa mise en œuvre en collectivité d'enfants

Pour les emplois de direction

- Identifier les **lieux ressources et les partenaires** pour mettre en œuvre des projets d'éveil artistique et culturel
- **Construire les partenariats pour favoriser l'inclusion du lieu d'accueil dans l'environnement naturel et culturel et la participation à la vie sociale**





Accueillir et accompagner les parents et la famille de chaque enfant





Accueillir les parents dans le lieu d'accueil

Pour l'ensemble des professionnels

- Contribuer à la mise en œuvre des conditions **d'accueil de la famille au quotidien**
- Savoir **présenter aux parents le lieu d'accueil et les éléments principaux du projet d'accueil**
- Savoir **communiquer quotidiennement avec les parents** et leur transmettre des informations relatives à l'enfant tant sur le quotidien (événements de vie, anecdotes) que sur les aspects physiologiques (sommeil, alimentation).
- Savoir accueillir les parents et les familles dans leur **diversité** (familles monoparentales, homoparentales, familles adoptives, co-parentalité, enfant confié à l'aide sociale à l'enfance, famille élargie et entourage de l'enfant...) et leur **singularité** pour construire **une alliance de confiance**, en particulier dans les situations de vulnérabilité, et **lutter contre les stéréotypes**
- Développer ses compétences relationnelles d'écoute active, d'empathie et de non-jugement

- Développer ses **compétences psychosociales** pour la relation avec les parents, notamment la communication et la **prévention et la résolution de conflits**
- Savoir **orienter les parents vers les partenaires** (RPE, PMI, LAEP, lieux de soutien à la parentalité...)

Pour les emplois chargés de la coordination de l'action éducative

- Définir le **projet d'accueil personnalisé** de l'enfant avec les parents¹⁰
- Savoir **expliquer aux parents les phases de développement de leur enfant, ses besoins identifiés et observés dans le mode d'accueil**, et leur donner **des éléments d'explication sur ses comportements**
- Favoriser la **présence des familles au sein de l'établissement** et guider leur intégration
- Mettre en place des **activités culturelles et éducatives avec la participation des familles**
- Savoir **soutenir l'allaitement** au sein des lieux d'accueil et aider les femmes qui le souhaitent à le poursuivre

10. Cette compétence est également requise pour les assistants maternels.



- Animer le travail de lutte contre les stéréotypes et les préjugés à l'égard des familles
- Organiser des temps de rencontre, d'échanges et de sensibilisation individuels ou collectifs
- Organiser l'accueil inclusif et adapté des familles présentant des besoins spécifiques
- Savoir mobiliser les différentes modalités d'implication des parents dans les **espaces institutionnels** de la structure

Pour les emplois de direction

- Savoir **présenter le lieu d'accueil** aux parents, son équipe, son projet, ses axes prioritaires, donner à voir ce que l'enfant va vivre et dans quelles conditions
- Repérer les **besoins d'aide économique, sociale, de santé, psychologique et culturelle** des parents et savoir les orienter vers les services et personnes compétents.





Accompagner les parents et soutenir la fonction parentale

Pour l'ensemble des professionnels

- Acquérir des **valeurs et une posture professionnelle** dans la recherche d'une alliance éducative avec le parent
- Savoir mettre en œuvre des **démarches d'observation de la relation enfants-parents** et **valoriser l'engagement de chaque parent** dans l'éducation de l'enfant, encourager les parents à identifier leurs compétences et les accompagner dans leurs pratiques
- Savoir **expliquer les pratiques favorables au développement de l'enfant** et les préconisations d'éducation à la santé aux parents
- Savoir **communiquer avec les parents face à des pratiques contraires** aux orientations des cadres nationaux et accompagner la réorientation de pratiques parentales sans jugement
- Comprendre les **particularités de la population des parents de jeunes enfants et leurs vulnérabilités** (manque de sommeil, risque de burn-out parental accru, dissolution des modèles familiaux, charge mentale, inquiétudes, etc.)

- Comprendre l'intérêt de la **lutte contre les inégalités dès les premières années de la vie**

Pour les emplois chargés de la coordination de l'action éducative

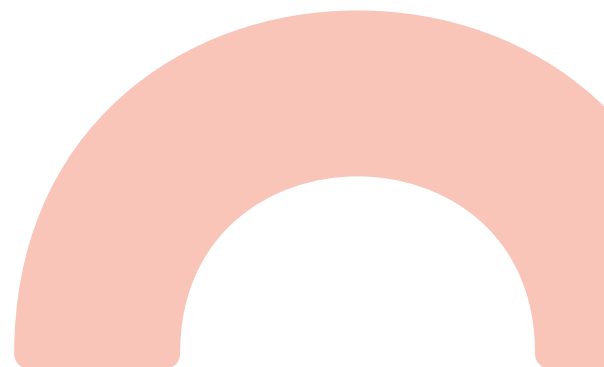
- Différencier accompagnement, soutien à la parentalité, psychoéducation
- Connaître et mettre en œuvre les démarches de **guidance parentale**
- Savoir mettre en œuvre les démarches adaptées pour **accompagner le parent** à :
 - Développer ses compétences émotionnelles et relationnelles
 - Réguler son stress, faire face à ses émotions
 - Comprendre son enfant
 - Être empathique avec son enfant tout en sachant lui transmettre des repères
 - Savoir dire non à son enfant et établir un cadre éducatif sans violence physique ni psychologique
 - Préserver l'environnement de son enfant



- Savoir mettre en œuvre **des pratiques d'action commune avec les parents** (observation conjointe, temps d'accompagnement commun de l'enfant...)
- Savoir accompagner **l'inclusion de chaque famille** quels que soient le modèle familial et les contextes sociaux et culturels
- Connaître les outils et ressources pour **communiquer avec les parents allophones**

Pour les emplois de direction

- Concevoir et aménager les espaces **d'échanges et d'entraide entre les parents**
- Savoir organiser et animer des **interventions collectives**
- Constituer une **documentation** à destination de tous les parents
- Accompagner les équipes dans le renforcement de la posture d'**écoute bienveillante**





Lutter contre les violences éducatives ordinaires et les maltraitements

Pour l'ensemble des professionnels

- Connaître les **différentes formes de violences éducatives et de maltraitance** (CIDE ; définition du code de l'action sociale et des familles ; démarche nationale de consensus pour un vocabulaire partagé de la maltraitance des personnes en situation de vulnérabilité ; loi du 10 juillet 2019 relative à l'interdiction des violences éducatives ordinaires), ainsi que les **principaux chiffres des violences** envers les enfants en France
- **Repérer les signes pouvant conduire à une suspicion de maltraitance intrafamiliale**, dont les violences sexuelles, et connaître les facteurs de risque
- **Connaître les risques de confusion entre signes de maltraitance et signes de troubles du neurodéveloppement** (absence de parole, atonie, difficultés motrices...)
- Connaître la **conduite à tenir en cas de suspicion** de maltraitance, et les procédures pour adresser une **information préoccupante**
- Connaître les **devoirs des professionnels en termes de signalement** de suspicion de maltraitance, en lien avec la réglementation sur le secret professionnel et la non-assistance à personne en danger
- Connaître les **acteurs clefs et les circuits de transmission** d'une situation de maltraitance adaptés à son cadre d'exercice. Savoir rédiger et transmettre une information préoccupante, au besoin en sollicitant un appui externe (CRIP, PMI, RPE ...)
- Comprendre les **freins à la réaction** des professionnels face à des signes de maltraitance et comment les **dépasser**
- Identifier les **personnes ressources** afin de partager et réfléchir sur ses inquiétudes (APP, direction, PMI, RPE, employeur, CRIP, etc.)
- Connaître les **spécificités de l'accueil d'un enfant sous mesure de protection**



Pour les emplois chargés de la coordination de l'action éducative

- Animer les réunions d'équipe et le travail au quotidien en incluant une **réflexion régulière sur la maltraitance**
- Savoir **organiser la communication avec les familles et les actions de sensibilisation** sur les violences éducatives ordinaires
- Savoir accompagner la **communication avec les différents acteurs dans le cadre d'une mesure de protection de l'enfance**

Pour les emplois de direction

- Établir une relation de travail régulière avec les **services de PMI et de l'ASE**
- Connaître **les droits des parents, du service gardien, des accueillants professionnels et des tiers dignes de confiance** dans le cadre d'une mesure de protection de l'enfance
- Savoir **accompagner les équipes dans l'observation et la détection des maltraitances**





Situer son activité professionnelle





Situer le cadre de son activité professionnelle

Pour l'ensemble des professionnels

- Connaître et comprendre le **sens des textes cadres sur les droits de l'enfant** (CIDE, principales dispositions du code de la santé publique relatives à l'accueil du jeune enfant, Charte nationale du jeune enfant, Référentiel national de la qualité d'accueil, Charte de la Parentalité, loi du 10 juillet 2019)
- Connaître les grandes étapes historiques de **l'évolution des modes d'accueil du jeune enfant**, vers un accueil centré sur le développement des enfants, l'intégration des familles dans les lieux d'accueil et la lutte contre les inégalités
- Connaître les **apports d'un accueil de qualité pour le développement global de l'enfant, l'égalité des chances et l'égalité femmes-hommes**
- Connaître les règles **d'éthique et de déontologie** (secret professionnel et les conditions de sa levée, discrétion professionnelle, secret partagé)

Pour les assistants maternels

- Connaître le **cadre institutionnel, partenarial, réglementaire et conventionnel propre à l'accueil individuel**, à domicile ou en exercice regroupé

Pour les emplois chargés de la coordination de l'action éducative

- Connaître les grands **rapports institutionnels dans le champ de la petite enfance**¹¹
- Identifier les **déclinaisons de ces textes sur les pratiques professionnelles**

Pour les emplois de direction

- Connaître et savoir mettre en œuvre les **réglementations spécifiques à l'accueil collectif et à l'accueil familial**
- Connaître les **modalités de financement des modes d'accueil**
- Apporter un **appui technique aux problématiques liées à l'éthique et à la déontologie**

11. Rapports structurants du HCFEA, de l'IGAS, rapport des 1 000 premiers jours.



Prendre soin de soi et développer ses compétences psychosociales

Pour l'ensemble des professionnels

- Connaître les pratiques favorables pour **prévenir les troubles musculosquelettiques**
- Connaître les pratiques favorables pour **prévenir les risques psycho-sociaux**
- Définir les **compétences psychosociales des adultes** et s'engager dans les démarches de développement des compétences psychosociales proposées par l'employeur (savoir demander de l'aide, poser des limites, gérer les impulsions, nommer et réguler les émotions et le stress, travailler la coopération...)
- Connaître la **physiologie des émotions** des adultes, les **comportements régulateurs** et les **outils** de développement des compétences psychosociales
- Connaître les **pratiques adaptées pour réagir au stress causé par les pleurs et les cris** de l'enfant
- Identifier les **ressources au sein du milieu professionnel** (APP, Direction, RPE, PMI, médecine professionnelle ...)

- Connaître les bénéfices et les apports de l'**analyse des pratiques professionnelles**, savoir évaluer sa pratique individuelle et dans l'évaluation collective de l'équipe

Pour les emplois chargés de la coordination de l'action éducative

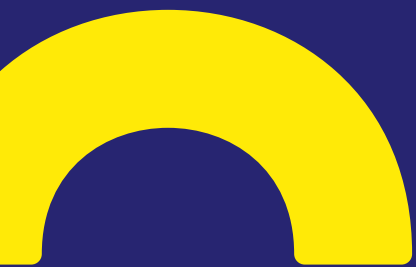
- Organiser des temps pour **évoquer et nommer en confiance les émotions** que les professionnels peuvent ressentir vis-à-vis des enfants et des parents
- **Former les professionnels aux approches et techniques** pour réagir face au stress causé par les pleurs et les cris, ou aux situations où le professionnel ne supporte plus les pleurs et les cris de l'enfant
- Connaître les bases du fonctionnement des **psychotraumas**
- Connaître les quatre **styles éducatifs**
- Distinguer et adopter les **différents positionnements professionnels** (« care », « éducateur », « travailleur social »)



Pour les emplois de direction

- Organiser des temps d'échanges et des temps **d'analyse de pratiques professionnelles**, assurés par des professionnels qualifiés extérieurs à l'établissement
- Mettre en place une **démarche de prévention des risques professionnels et une démarche d'amélioration de la QVCT**
- Connaître les **actions de prévention** de l'épuisement, des risques psychosociaux et des douleurs professionnelles et de gestion du bruit et savoir orienter
- Savoir rédiger un **document unique d'évaluation des risques professionnels**, en partenariat avec la médecine préventive
- Connaître les **leviers de la motivation au travail** (motivation extrinsèque et intrinsèque, théorie de l'autodétermination pour les professionnels, théorie de l'auto-efficacité, théorie de la motivation humaine)
- Développer un **management participatif** et de proximité
- Favoriser les **échanges entre pairs**





Organiser l'activité dans le cadre professionnel





Travailler en collectif

Pour l'ensemble des professionnels

- Identifier les rôles et les responsabilités des différents membres du collectif
- Savoir communiquer de façon professionnelle
- Savoir participer aux réunions d'équipe ou aux temps collectifs, partager ses idées et contribuer à la recherche de solutions
- Partager ses observations pour se distancier et répondre aux besoins des enfants
- Savoir s'inscrire dans une démarche d'amélioration continue de la qualité

Pour les emplois chargés de la coordination de l'action éducative

- Organiser et animer des réunions d'équipe, en mettant en place des techniques participatives d'animation
- Mener l'évaluation de l'action éducative au sein d'une équipe
- Rédiger des écrits professionnels, qui s'adaptent à leurs interlocuteurs
- Informer et former les pairs et les personnes en formation

Pour les emplois de direction

- Maîtriser les approches et principes du **management** (management d'équipe inclusif, valorisation des professionnels, suivi de la montée en compétences, participation des professionnels au travail collectif, partage d'informations, organisation du travail, gestion des conflits entre professionnels, évaluation des professionnels...)
- Organiser le travail en équipe pluriprofessionnelle (coordination des informations, temps hebdomadaire pour le travail d'équipe, etc.)
- Organiser des journées pédagogiques
- Identifier et valoriser les compétences de chacun et faire participer chaque membre de l'équipe
- Coordonner la montée en compétences des membres de l'équipe
- Savoir évaluer les impacts des changements de pratiques et les valoriser auprès de l'équipe et des familles pour soutenir et pérenniser la démarche de progrès
- Favoriser le bien-être des professionnels pour garantir la qualité du climat de travail
- Prévenir les risques psychosociaux



Concevoir et mettre en œuvre les projets, mener des partenariats

Pour l'ensemble des professionnels

- Comprendre le sens et la mise en œuvre des différents projets (accueil, établissement, etc.) et contribuer à leur élaboration et à leur mise à jour
- Identifier les partenaires, savoir orienter et interagir avec des partenaires
- Savoir se situer dans une continuité éducative avec les autres acteurs de l'éducation du territoire (école maternelle, accueil de loisirs...)

Pour les emplois chargés de la coordination de l'action éducative

- Animer les projets
- Accompagner les équipes pour l'appropriation et la mise en œuvre du projet
- Créer des supports de communication et d'informations adaptés aux destinataires
- Connaître les approches de l'aller-vers et les modalités d'accompagnement vers l'accueil des publics avec des besoins spécifiques
- Connaître l'écosystème local du soutien à la parentalité, des dispositifs

partenaires et des circuits d'orientation et s'inscrire dans des démarches de coopération interprofessionnelle

Pour les emplois de direction

- Savoir élaborer, évaluer et mettre à jour un projet d'établissement, un projet éducatif, un projet social et de développement durable, un projet d'évaluation de la qualité, en coopération avec les familles et les équipes de professionnels
- Savoir élaborer une démarche d'amélioration continue de la qualité (diagnostic et plan d'action)
- Connaître les guides de rédaction et savoir s'adapter aux spécificités du public accueilli, du bâtiment et de l'équipe
- Savoir utiliser les documents institutionnels (schéma départemental des services aux familles, schéma de maintien et de développement de l'offre d'accueil, analyse des besoins sociaux...)
- Développer les partenariats entre les établissements d'accueil des enfants et les associations et structures extérieures (éducatives, sportives, culturelles...)
- Participer au repérage des besoins en matière d'accueil sur le territoire



Gestion administrative

Pour l'ensemble des professionnels

- Employer les **outils numériques nécessaires à l'activité**

La section suivante s'applique uniquement aux assistants maternels et non aux professionnels des autres modes d'accueil.

- Négocier le cadre de l'accueil individuel :
 - Connaître la législation de l'accueil individuel, les droits des professionnels de l'accueil individuel et les modes de financements
 - Connaître les conventions collectives de travail et le rôle du contrat de travail
 - Rédiger le projet d'accueil
 - Rédiger le contrat de travail avec les parents employeurs
 - Élaborer un planning d'accueil mensuel prévisionnel et réel

Pour les emplois de direction

- Maîtriser les **outils informatiques** nécessaires aux fonctions de direction
- Concevoir et suivre les **procédures d'admission** des enfants, notamment ceux en situation de handicap et PAI ; veiller à l'équilibre des effectifs
- Assurer l'élaboration du **planning de travail** et prévoir les modalités de remplacement des absences, y compris en urgence, et des départs en formation
- Savoir rédiger les **modalités d'accueil et d'intégration** des professionnels
- Savoir **définir les missions et rôles** de chacun dans une équipe pluridisciplinaire
- Assurer le suivi de la **gestion administrative de l'unité**
- Élaborer, présenter et gérer un **budget d'unité**
- Élaborer un **rapport d'activité**
- Gérer les **ressources humaines** (recrutements et remplacements, entretiens d'évaluation, contrats de progression...)



Lutter contre la maltraitance institutionnelle¹²

Pour l'ensemble des professionnels

- Identifier les **risques de violences dans sa propre pratique** et les leviers pour réagir
- Connaître la **conduite à tenir dans le cas de situation d'épuisement ou d'exaspération**
- Connaître la conduite à tenir et les personnes ressources en cas de **comportement d'un collègue qui interpelle**
- Repérer et signaler les **événements indésirables et les non-conformités** et transmettre les informations aux personnes compétentes

Pour les emplois chargés de la coordination de l'action éducative

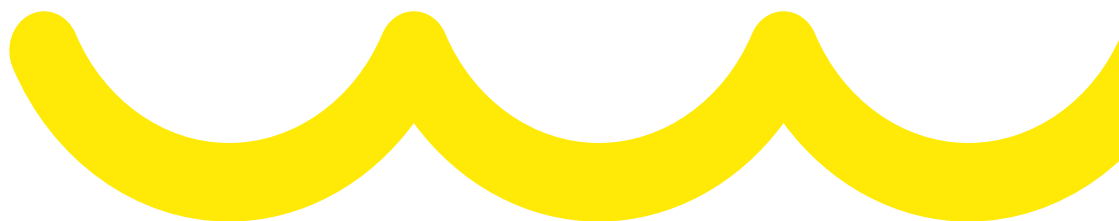
- Animer les réunions d'équipe et le travail quotidien en incluant une **réflexion régulière sur la maltraitance institutionnelle**
- Organiser l'**accompagnement des affects des professionnels vis-à-vis des enfants**

- Savoir repérer les **situations d'épuisement ou d'exaspération au sein de l'équipe**, accompagner et orienter

Pour les emplois de direction

- Élaborer et mettre en œuvre les **outils nécessaires au suivi de la qualité** et de lutte contre la maltraitance dans l'accueil
- Repérer les **difficultés des professionnels et les accompagner**
- Organiser des **retours d'expérience en cas d'incident** et mettre en œuvre des actions correctives

12. La maltraitance institutionnelle désigne, en conformité avec la conférence de consensus pour un vocabulaire partagé de la maltraitance, la maltraitance de personnes vulnérables par les professionnels auxquels elles sont confiées dans un contexte professionnel.





**MINISTÈRE
DE LA SANTÉ, DES FAMILLES,
DE L'AUTONOMIE
ET DES PERSONNES HANDICAPÉES**

*Liberté
Égalité
Fraternité*

RÉDACTION : DIRECTION DE LA SÉCURITÉ SOCIALE
CONCEPTION GRAPHIQUE : DICOM DES MINISTÈRES DE LA SANTÉ, DES SOLIDARITÉS ET DU TRAVAIL
CRÉDITS PHOTOS : GETTYIMAGES
ÉDITION : SEPTEMBRE 2026